

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Robiąc zakupy na stronie Browin.pl mają Państwo prawo odstąpić od umowy sprzedaży w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia Zamówienia lub jego odbioru w naszym Salonie sprzedaży, w zależności od tego, którą formę dostawy wybierzesz, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo w wyżej wskazanym terminie, poinformować nas, to jest BROWIN Sp. z o.o. Sp. k., adres poczty elektronicznej (adres e-mail): salon@browin.pl, numer telefonu do Biura Obsługi Klienta: +48 42 23 23 230, nr fax: +48 42 23 23 293

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład przez:

pismo wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: salon@browin.pl, faxem na nr: +48 42 23 23 293 lub

pismo wysłane pocztą na adres: BROWIN Sp. z o.o. Sp. k. ul. Pryncypalna 129/141, 93-373 Łódź.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

W przypadku zwrotu części towarów objętych zamówieniem – BROWIN zwróci Państwu koszt dostawy zwracanego towaru w wysokości proporcjonalnej w jakiej znajduje się wartość zwracanego towaru w stosunku do wartości zamówienia.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni na adres:

BROWIN Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Pryncypalna 129/141, 93-373 Łódź

Prosimy o zatytułowanie paczki jako: „Zwrot”, co usprawni realizację Państwa prawa do odstąpienia od umowy.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Mogą Państwo skorzystać np. z usług Poczty Polskiej lub innych podmiotów świadczących takie usługi. Przykładowe ceny takich usług mogą Państwo znaleźć poniżej:

- <http://cennik.poczta-polska.pl>
- <https://www.dpd.com.pl/var/storage/original/application/094df9ec99e8e98228624c17543cbee9.pdf>
- http://images.fedex.com/downloads/downloadcenter/pl/FedEx_PriceList_PLPL.pdf

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Z poważaniem,
BROWIN Sp. z o.o. Sp. k.